

Política de Privacidad Seguros Colón S.A.

Este aviso de privacidad está vigente desde el 24 de mayo de 2023.

SEGUROS COLÓN S.A. pone a su disposición a través de la página web www.seguroscolon.com la presente política de privacidad con la finalidad de informarle, sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad, tanto con la información que nos proporciona, como la que se obtiene de fuentes de información de acceso público. Este aviso también se aplicará a la información recopilada de sus visitas a nuestras instalaciones.

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales le informamos de lo siguiente:

Responsable del Tratamiento

Titular: Seguros Colón S.A.– R.U.C.: 0991268499001

Domicilio: Av. Francisco de Orellana y Miguel Hilario Alcívar, Centro Empresarial Las Cámaras, piso 6, oficina 601. Guayaquil -Ecuador.

Teléfono: (04) 2681-117 - Correo electrónico: mayala@seguroscolon.com

Página web: www.seguroscolon.com

Tipos de datos personales que utilizamos, finalidad y bases de legitimación

Clientes de Seguros Colón S.A.

Si usted es cliente de Seguros Colón S.A., utilizamos sus datos personales para ejecutar acciones precontractuales o acuerdos contractuales como levantar expedientes, realizar análisis, entregar el servicio, o para cumplir con nuestras obligaciones legales, para esto utilizamos:

- i. Datos identificativos (por ejemplo: nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono)
- ii. Datos familiares (por ejemplo: nombre y apellidos del cónyuge)
- iii. Datos de características personales (por ejemplo: estado civil, nacionalidad)
- iv. Datos de empleo (por ejemplo: profesión, nombre de la empresa que trabaja, dirección de trabajo)
- v. Datos económicos y financieros (por ejemplo: referencias bancarias, ingresos, bienes muebles e inmuebles)

Seguros Colón S.A. también está legalmente obligado a documentar los datos personales en las transacciones financieras que se derivan de la ejecución de los contratos, por ejemplo, al pagar o recibir el pago por la entrega de servicios.

Proveedores, vendedores u otros terceros de Seguros Colón S.A.

Si usted es un proveedor, vendedor u otro tercero con quien Seguros Colón S.A. tiene alguna relación, utilizamos sus datos personales para ejecutar las acciones precontractuales solicitadas por usted o por nosotros y para cumplir y ejecutar el acuerdo, por ejemplo, la gestión del acuerdo, el pago, la entrega de servicios, etc., en cuyo caso tratamos la siguiente información:

- i. Datos identificativos (por ejemplo: nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono)
- ii. Datos económicos y financieros (por ejemplo: cuenta bancaria)

Para fines publicitarios

Cuando se suscribe a uno de nuestros boletines y/o entrega su consentimiento expreso a través de otros medios, usted acepta que todos los datos personales recolectados al momento del acceso puedan ser tratados para actividades de mercadeo, comunicación de productos y servicios, así como información promocional, estadísticas, investigación, invitación a eventos organizados o patrocinados por SEGUROS COLÓN S.A., para lo cual utilizamos la siguiente información:

Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono)

Datos de características personales (por ejemplo: sexo, edad)

Contenido y sus opciones en relación con los boletines informativos.

En el contexto de este tratamiento de datos no utilizamos procesos automatizados para tomar decisiones que puedan tener efectos legales sobre usted, ni efectos similares que puedan afectarlo.

Base de legitimación

Esta política de privacidad se encuentra regulada por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable. A través de este instrumento se da cumplimiento a las disposiciones que establece la ley para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales que se manejan en SEGUROS COLÓN S.A.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En SEGUROS COLÓN S.A. recabamos y tratamos su información personal con carácter general para gestionar la relación que mantenemos con usted siendo las principales finalidades que tenemos identificadas las siguientes:

- Gestión y contratación de los servicios ofrecidos por nuestra compañía.
- Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones que nos pueda hacer llegar.
- Mantenerle informado sobre eventos, ofertas, productos y servicios que puedan resultar de su interés a través de distintos canales de comunicación siempre y cuando usted haya prestado su consentimiento.
- Gestión de la relación comercial mantenida con nuestros proveedores.
- Garantizar la seguridad de las personas e instalaciones.

¿Cómo recabamos su información?

Además de la información directamente proporcionada por usted, es posible que Seguros Colón S.A. realice un tratamiento de datos personales accesibles de fuentes de información pública, tales como, pero sin limitarse a, el Servicio de Rentas Internas, la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, y otras bases de datos a las que se puede acceder libremente sin que sea necesario el consentimiento del titular.

SEGUROS COLÓN S.A. utiliza redes sociales y esta es otra forma de llegar a usted. La información recogida a través de los mensajes y comunicaciones que publica puede contener información personal que se encuentra disponible online y accesible al público. Estas redes sociales cuentan con sus propias políticas de privacidad donde se explica cómo utilizan y comparten su información, por lo que SEGUROS COLÓN S.A. le recomienda que las consulte antes de hacer uso de estas para confirmar que está de acuerdo con la forma en que su información es recogida, tratada y compartida.

A través de nuestra página web recabamos información personal relacionada con su navegación a través del uso de cookies. Para conocer de manera clara y precisa las cookies que utilizamos, cuáles son sus finalidades y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas, consulte nuestra Política de Cookies.

Además, nuestras instalaciones cuentan con un sistema de videovigilancia sin sonido cuya función es garantizar la seguridad de personas y bienes, por lo que su imagen puede ser grabada simplemente por el hecho de acceso. Esas imágenes se custodian durante el

plazo máximo de 1 mes desde su captación y únicamente serían comunicadas a la Policía Nacional en el caso de que resultase necesario.

¿A quién comunicamos sus datos?

En SEGUROS COLÓN S.A. no compartimos su información personal, salvo aquellas que debemos realizar en base a obligaciones legales impuestas como a organismos gubernamentales, autoridades judiciales o fiscales; o relevantes y necesarias para que podamos realizar las actividades descritas en este aviso de privacidad, por ejemplo, el cumplimiento del servicio, el procesamiento de sus detalles de pago, por lo que podríamos compartir sus datos personales con terceros, como socios comerciales, instituciones bancarias, proveedores, consultores, proveedores de almacenamiento en nube, suministro y servicios de tecnologías de la información que utilizamos para la infraestructura tecnológica de la compañía, así como instituciones de información crediticia (en conjunto denominados Terceros).

Responsabilidad del usuario

Al facilitarnos sus datos a través de canales electrónicos, el usuario garantiza que los datos facilitados a SEGUROS COLÓN S.A. son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde por la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

Transferencias internacionales de datos

De manera general, SEGUROS COLÓN S.A. enviará sus datos personales a compañías de seguros y/o reaseguros, intermediarios de seguros y/o reaseguros fuera del territorio ecuatoriano que serán indispensables para otorgar el servicio prestado. De la misma manera, en casos excepcionales podrán ser compartidos con instituciones financieras internacionales.

A menos que se le notifique lo contrario, cualquier transferencia de sus datos personales se basará en el caso de Ecuador en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y las normas aplicables a la privacidad, que incluyen, entre otras cosas, mecanismos y salvaguardas de transferencia internacional según sea dispuesto por la Autoridad de Protección de Datos Personales en Ecuador.

¿Cuánto tiempo conservamos su información?

En SEGUROS COLÓN S.A. sólo conservamos su información por el periodo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fue recogida, dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos vienen impuestas y atender las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad por la que los datos fueron recabados.

En todo caso, y por regla general, mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual que nos vincule o usted no ejerza su derecho de supresión y/o limitación del tratamiento, en cuyo caso, la información será bloqueada sin darle uso más allá de su conservación, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad que tuviera que ser atendida.

También conservaremos sus datos personales cuando sea necesario o previsiblemente necesario para defendernos ante acciones judiciales, por ejemplo, ante asuntos relacionados con los plazos de prescripción, controversias o investigaciones regulatorias. Así mismo, en caso de conservar sus datos más allá del tiempo previsiblemente necesario únicamente se lo realizará con fines estadísticos estableciendo las salvaguardas correspondientes.

¿Cuáles son sus derechos con relación al tratamiento de sus datos y cómo puede ejercerlos?

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda revocar su consentimiento en cualquier momento, sin embargo, esto no afectará nuestro derecho a continuar utilizando los datos o una parte de estos cuando exista otra base de legitimación para su tratamiento, distinta del consentimiento.

Así mismo, la normativa permite que pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación y actualización, oposición, supresión, portabilidad de datos, limitación a su tratamiento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

Para ejercer sus derechos SEGUROS COLÓN S.A. pone a su disposición los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a SEGUROS COLÓN S.A., Av. Francisco de Orellana y Miguel Hilario Alcívar, Centro Empresarial Las Cámaras, piso 6, oficina 601. Guayaquil -Ecuador.

2. Enviando una solicitud firmada electrónicamente a la dirección de correo electrónico mayala@seguroscolon.com, indicando en el asunto Ejercicio de Derechos LOPDP.

En ambos casos, deberá acreditar su identidad acompañando fotocopia o en su caso, copia escaneada de su cédula de ciudadanía o documento equivalente para poder verificar que sólo damos respuesta al interesado o a su representante legal, debiendo aportar en este caso documento acreditativo de la representación.

Así también, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos y su petición concreta.

Por otro lado, si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, le informamos que podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos ecuatoriana.

Tenga en cuenta que ciertos datos personales pueden estar exentos de los derechos mencionados anteriormente de conformidad con lo previsto en el artículo 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cómo protegemos su información?

En SEGUROS COLÓN S.A. nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico, razonablemente fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad y la seguridad de sus datos y garantizar su privacidad.

Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

Vigencia y actualización del aviso:

Es posible que debamos actualizar este aviso cada cierto tiempo para reflejar con precisión nuestras prácticas. Solo implementaremos cambios si las disposiciones ya no resultan adecuadas o están incompletas. Le enviaremos una notificación con 5 días de antelación antes de modificar las presentes condiciones, de modo que pueda revisar los cambios antes de que entren en vigor, salvo que las modificaciones sean obligatorias por ley.